

**Uanmeldt kommunalt tilsyn på Alparken
udført den 22. februar 2018 af Grete Bækgaard Thomsen, sundhedschef**

Retssikkerhedloven

§ 15. Kommunalbestyrelsen har ansvaret for og beslutter, hvordan kommunen skal planlægge og udføre sin virksomhed på det sociale og sundhedsmæssige område efter den sociale lovgivning.

§ 16. Kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på.

Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v.

Formål

§ 1. Kommunalbestyrelsen skal sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i lov om social service er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83 og 86. Tilsynene skal desuden skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Tilsynet:

- Sikrer, at det enkelte plejecenter udfører forsvarligt fagligt arbejde inde for sin målgruppe og efterlever love og regler og administrative fastsatte retningslinjer.
- Er dialogbaseret i forhold til beboere, ledelse og medarbejdere for at sikre og udvikle faglig kvalitet på plejecentrene.

I 2017 er der særligt fokus på 4 områder:

- Beboernes oplevelse af det gode hverdagsliv – arbejdet med projektet
- Inddragelse af frivillige
- Inddragelse af beboernes pårørende
- Dokumentation
 - Udvalgt fokus med udgangspunkt i Serviceloven
 - Udvalgt fokus med udgangspunkt i Sundhedsloven
 - Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning
- Administrative forhold

Ved gennemførelse af tilsynet deltog fra området: områdeleder Anni Schøtt

Sundhedsfremme			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan er I optaget af sundhed, når I tilrettelægger hverdagen her på stedet?	Det er all over fra maden, træningen og, hvordan skaber vi de bedste muligheder for borgeren, så nye vaner bibeholdes efter hjemkomst. Der er meget fokus på fysisk træning for gæster, og flere af dem hjælpes i overgangen til eget hjem ind på fitness centre i deres nærmiljø.		
Hvordan arbejder I med rehabilitering her på stedet?	Det er fokus for alt, hvad vi foretager os her på stedet.		
Hvordan har projektet om det gode hverdagsliv påvirket jeres arbejde med sundhedsfremme?	Aktuelt i dagcentret, hvor der arbejdes med at inddrage så mange borgere som muligt, hvor det er relevant fra Sydområdet og gæster på Alparken.		
Andet			

De fysiske rammer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan opleves de fysiske rammer for hverdagen?	Rammerne er fantastiske med god plads.		

Hvordan synes du stedet her er indrettet?			
Andet			

Beboernes oplevelse af det gode hverdagsliv – inddragelse af beboernes ønsker og ressourcer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan skabes der rammer for, at beboernes ressourcer styrkes eller vedligeholdes?	Ikke aktuelt.		
Hvordan inddrages pårørende i samarbejdet for beboernes bedste?	Ikke aktuelt.		
Hvordan medvirker du selv til at din hverdag fungerer godt?			
Andet			

Beboernes oplevelse af plejecentret som et hjem, hvor deres pårørende kommer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan skabes der rammer for, at beboernes pårørende er velkomne og bliver inddraget?	Pårørende inviteres med fra indskrivningsmøderne og ved hjemsendelse og hvad der måtte være i den mellemliggende tid. Pårørende betragtes som samarbejdspartnere.		
Hvad tror I pårørende og	En del oplever, at der kommer		

fremmede oplever, når de besøger stedet her?	mere ro på bekymringer, og de oplever, at andre overtager opgaven for en tid.		
Hvordan tror du, dine pårørende oplever at komme her på stedet?			
Andet			

Forplejning			
	Leder	Medarbejder	Borger
Vurdering af forplejningen	Maden er OK – det fungerer fint med maden, der kommer fra Lemvig Centralkøkken.		
I hvilken grad er beboerne inddraget i forhold til hvilken mad, der tilbydes?	Ikke aktuelt.		
Andet			

Inddragelse af frivillige			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvor mange frivillige er tilknyttet stedet?	Status quo fra sidste år, mellem 15 og 20.		
Hvilke opgaver tager frivillige sig af?	Hjælp i dagcenter, borddækning, garnsalg og andre praktiske opgaver. Cykelpiloter og hjælpere i træ- og glasværkstederne. Frivillige til Alparken-avisen.		

Hvordan anerkender I de frivilliges indsats?	Frivillighedsarrangementer i Syd-området. Desuden opmærksom på anerkendelse i det daglige med en lille gave eller blomst, når der er ydet en særlig indsats.		
Hvor kunne I tænke jer at øge den frivillige indsats?	Gerne i forhold til dagligdagen med noget, der kunne give mening for gæsterne i form af en gåtur eller en tur i kørestol, hvis man bruger sådan en. Endvidere at være til rådighed for at spille spil eller blot tilstedeværelse.		
Andet			

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Træning, dokumentation af ønsker og behov	Beskrevet på papir på stuen. Plan om at det skal dokumenteres i Nexus.	Beskrevet på papir på stuen. Plan om at det skal dokumenteres i Nexus.	Beskrevet på papir på stuen. Plan om at det skal dokumenteres i Nexus.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Beskrevet på papir på stuen. Plan om at det skal dokumenteres i Nexus.	Beskrevet på papir på stuen. Plan om at det skal dokumenteres i Nexus.	Beskrevet på papir på stuen. Plan om at det skal dokumenteres i Nexus.

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Medicinsk behandling	Beskrevet på papir på stuen. Plan om at det skal	Beskrevet på papir på stuen. Plan om at det skal	Beskrevet på papir på stuen. Plan om at det skal

	dokumenteres i Nexus. .	dokumenteres i Nexus. .	dokumenteres i Nexus. .
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Beskrevet på papir på stuen. Plan om at det skal dokumenteres i Nexus. .	Beskrevet på papir på stuen. Plan om at det skal dokumenteres i Nexus. .	Beskrevet på papir på stuen. Plan om at det skal dokumenteres i Nexus. .

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Diagnoser	Beskrevet på papir på stuen. Plan om at det skal dokumenteres i Nexus. .	Beskrevet på papir på stuen. Plan om at det skal dokumenteres i Nexus. .	Beskrevet på papir på stuen. Plan om at det skal dokumenteres i Nexus. .
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Beskrevet på papir på stuen. Plan om at det skal dokumenteres i Nexus. .	Beskrevet på papir på stuen. Plan om at det skal dokumenteres i Nexus. .	Beskrevet på papir på stuen. Plan om at det skal dokumenteres i Nexus. .

Administrative oplysninger			
	Leder	Medarbejder	Borger
Instruktion om magtanvendelse	Ja, skriftlig information.	Findes i skriftlig form.	
Instruktion om utilsigtede hændelser	Ja, skriftlig information.	Findes i skriftlig form.	
Instruktion om vask og håndtering af beklædning anvendt under arbejdet.	Ja, skriftlig information.	Findes i skriftlig form.	
Introduktion af nye medarbejdere	Ja, skriftlig information.	Ved velkomstbrev, introduktion de første dage. Jeg er taget godt imod.	

Andet			
-------	--	--	--

Rundvisning:

Konklusion

Ved stikprøvekontrollen i forhold til faktuelle data om behov og mål samt handleplaner er der et udviklingspotentiale. Beskrivelserne findes i papirform, og personalet i Alparken arbejder målrettet på at få det indarbejdet digitalt fremover. Der er ingen direkte risiko for beboerne forbundet med det manglende administrative arbejde.

Tilsynsbesøg

Tilsynsbesøgene skal omfatte en rundvisning på fællesarealer samt samtaler med beboere, plejepersonale, ledelse og øvrige relevante parter, herunder pårørende. Tilsynsbesøgene skal desuden omfatte boligdelen, såfremt der kan opnås samtykke fra de pågældende beboere.

Tilsynsrapport

Der er udarbejdet et flowdiagram til opfølgning på tilsyn.
Der udarbejdes en samlet rapport til Kommunalbestyrelsen.

GBT